****** ***** *****
21/10/1995 (28 ans)

*********
Martigues (13117)
**********
******.*****@*****.***

# **Conseillère de vente**, Junior

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**juil. 2020 / avr. 2022** — **Conseillère de vente**
SFR, martigues
**Proposer des solutions adaptées en offrant une expérience client personnalisé*
**Réaliser des objectifs commerciaux et développer le chiffre d'affaires*

**mai 2018 / sept. 2018** — **Chargée d'études marketing**
OFFICE NATIONAL DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT DE DJIBOUTI
*- Etudier la satisfaction des clients et la satisfaction des employés du département commercial*

**déc. 2017 / mars 2018** — **Enquêteuse téléphonique**
UNIVERSITE D'ARTOIS, Direction des Études-Observatoires

**sept. 2017 / avr. 2018** — **Chargée du pass-culture étudiant et de l'accueil ponctuel du public**
UNIVERSITE D'ARTOIS, Service Vie Etudiante et Associative

**avr. 2017 / avr. 2017** — **Assistante commerciale, ressources humaines et administrative**
AGENCE D'INTERIM RAS ARRAS
*- Se charger de l'accueil téléphonique et physique en front office*
*- Prendre la commande auprès des entreprises*
*- Mener les entretiens de recrutements, procéder à l'inscription des candidats et gérer les dossiers et les contrats*

**déc. 2016 / févr. 2017** — **Assistante chef du secteur Mode/Beauté/Parfumerie**
MONOPRIX ARRAS
*- Gérer les rayons textiles, beauté et parfumerie (traitement de la marchandise, implantation et mise en rayon)*
*- Renseigner les client(e)s de ce secteur*

**juin 2016 / juil. 2016** — **Assistante commerciale et marketing**
ETS COUBECHE SARL
*- Suivre, commenter et envoyer le report Daily à "The Coca-Cola Compagny"*
*- Gérer les animations et les événements de la compagne publicitaire UTC et de la finale de l'Euro 2016*
*- Manager une équipe de 12 animateurs*
*- Communiquer les besoins des clients du département*

**mars 2016 / mai 2016** — **Assistante approvisionnement des produits bazar**
SUPERMARCHE CASH CENTER
*- Minimiser les produits en stock mort et en stock négatif*

**mai 2015 / juil. 2015** — **Assistante marketing**
ETS COUBECHE SARL (Filiale de « The Coca-cola Compagny »)
*- Gérer l'animation et les événements d'une nouvelle compagne publicitaire « Share a coke »*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

| | |
|---|---|
| **sept. 2015 / juin 2016** | **Licence Appliquée Entrepreneuriat et Innovation** - BAC+3<br>Université de Djibouti |
| **sept. 2013 / juin 2015** | **DUT Commerce, Option Techniques Commerciales** - BAC+2<br>Université de Djibouti |

## COMPETENCES

Gestion de stress, force de proposition, techniques de vente, autonomie, adaptabilité

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

| | |
|---|---|
| **Anglais** | Elémentaire |
| **Arabe** | Elémentaire |