******** ****

** *** ****** ******* ***** ******** *** *****
Villiers-sur-Marne (94350)
****
**********@*****.***

MANAGER / RESPONSABLE DE RAYON, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 / déc. 2022 — **Assistante Manager /Restauration**
Parc Asterix plailly
Gestion de 10 points de vente type Restaurant /Kiosque
Formation et brief d'equipe
Gestion des plannings et orientation des opérateurs
Accueil et renseignement des visiteurs
Remboursements clients
Respect des normes d'hygiène
Préparation en cuisine, contrôle des cuisines et des produits
Ouvertures et clôture des caisses au quotidien
Gestion de stocks
Contrôle et Encadrement

/ — Primark val d'europe
Manager du département 6 ,1 6 ,1 et 7

Analyses commerciaux (sas, top 5 ,figure sheet) pour augmenter les ventes du département et atteindre l'objectif demander
Optimisation et gestion du service client
Gestion , planification, et formation des équipes du magasin
La mise en place des standards et des plans d'actions
Implantation et rangement des produits en rayon
Conseil client
Motiver les équipes et les accompagner au quotidien pour leur faire monter en compétences
Dispacth des missions
Recrutement de nouveaux collaborateurs
le rotas, Duty,huddle, meeting
Réunions d'équipes
vérification de la bonne tenue du département
vérifications des prix
Ouverture et fermeture du département et les caisses
commandes
Changement ou modification du département

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2022 / juin 2024 — **Master 2, management relation client et Marketing** - BAC+5
ICD BUSINESS SCHOOL,PARIS

sept. 2020 / juin 2021 — **Licence Pro Management et commerce** - BAC+3
ICD BUSINESS SCHOOL

COMPETENCES

Adobe illustrator, google docs, Excel, powerpoint, word, Microsoft office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français