



\*\*\*\*\*

Ben Arous

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Chef de rayon liquide, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2019 /

#### Chef de rayon liquide

Ben arous, Tunisie GEANT hypermarché

- \* *Pilotage proactif du compte d'exploitation de mon rayon en identifiant les leviers de croissances du chiffre d'affaire et en mettant en place des stratégies à court et à moyen termes permettant d'actionner ceux-ci .*
- \* *Organisation méthodique des approvisionnements.*
- \* *Organisation de plans d'actions commerciales visant à fidéliser les clients .*
- \* *Sélection et recrutement d'employés .*
- \* *Traitement des réclamations et des suggestions des clients en étudiant attentivement chaque dossier et en mettant en oeuvre les solutions les plus appropriées.*
- \* *Utilisation d'indicateurs objectifs afin de suivre la performance individuelle et collective des membres de l'équipe*
- \* *Organisation méthodiques des flux d'entrée et de sortie des produits en veillant à assurer une disponibilité constantes de chaque référence conformément aux schémas de demande*
- \* *Implantation des produits dans le but de maximiser les ventes*
- \* *Encadrement et animation de l'équipe de vente*
- \* *Faire des inventaires tournant et générale*
- \* *Coordonner les activités des professionnels de l'équipe.*

sept. 2017 / oct. 2018

#### Commercial

Ben arous , Tunisie

- \* *s'occupe principalement de la gestion économique , de l'organisation du personnel et de la supervision de toutes les activités du point de vente..*
- \* *atteindre les objectifs de vente et de chiffre d'affaires .*
- \* *évaluer les performances de l'équipe de vente et de chacun des vendeurs*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2014 / juin 2016

#### 2 années universitaire sans terminer mon diplôme

Zaghoan, Tunisie ISET ZAGHOUAN

/ juin 2014

**BACCALAURÉAT Mathématique (Équivalent DEC pré-universitaire) - BAC+5**

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

Arabe

### CENTRES D'INTERETS

Voyages : Europe , Asie (Chine, Japon) et Canada., Natation, football