



***** *****

Ben Arous

*****@*****.***

Chef de rayon liquide, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2019 /

Chef de rayon liquide

Ben arous, Tunisie GEANT hypermarché

** Pilotage proactif du compte d'exploitation de mon rayon en identifiant les leviers de croissances du chiffre d'affaire et en mettant en place des stratégies à court et à moyen termes permettant d'actionner ceux-ci .*

** Organisation méthodique des approvisionnements.*

** Organisation de plans d'actions commerciales visant à fidéliser les clients .*

** Sélection et recrutement d'employés .*

** Traitement des réclamations et des suggestions des clients en étudiant attentivement chaque dossier et en mettant en oeuvre les solutions les plus appropriées.*

** Utilisation d'indicateurs objectifs afin de suivre la performance individuelle et collective des membres de l'équipe*

** Organisation méthodiques des flux d'entrée et de sortie des produits en veillant à assurer une disponibilité constantes de chaque référence conformément aux schémas de demande*

** Implantation des produits dans le but de maximiser les ventes*

** Encadrement et animation de l'équipe de vente*

** Faire des inventaires tournant et générale*

** Coordonner les activités des professionnels de l'équipe.*

sept. 2017 / oct. 2018

Commercial

Ben arous , Tunisie

** s'occupe principalement de la gestion économique , de l'organisation du personnel et de la supervision de toutes les activités du point de vente..*

** atteindre les objectifs de vente et de chiffre d'affaires .*

** évaluer les performances de l'équipe de vente et de chacun des vendeurs*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2014 / juin 2016

2 années universitaire sans terminer mon diplôme

Zaghoan, Tunisie ISET ZAGHOUAN

/ juin 2014

BACCALAURÉAT Mathématique (Équivalent DEC pré-universitaire) - BAC+5

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

Arabe

CENTRES D'INTERETS

Voyages : Europe , Asie (Chine, Japon) et Canada., Natation, football